

PROTEL

ΤΕΛΟΣ ΕΤΟΥΣ (31 - 12 - 2017)

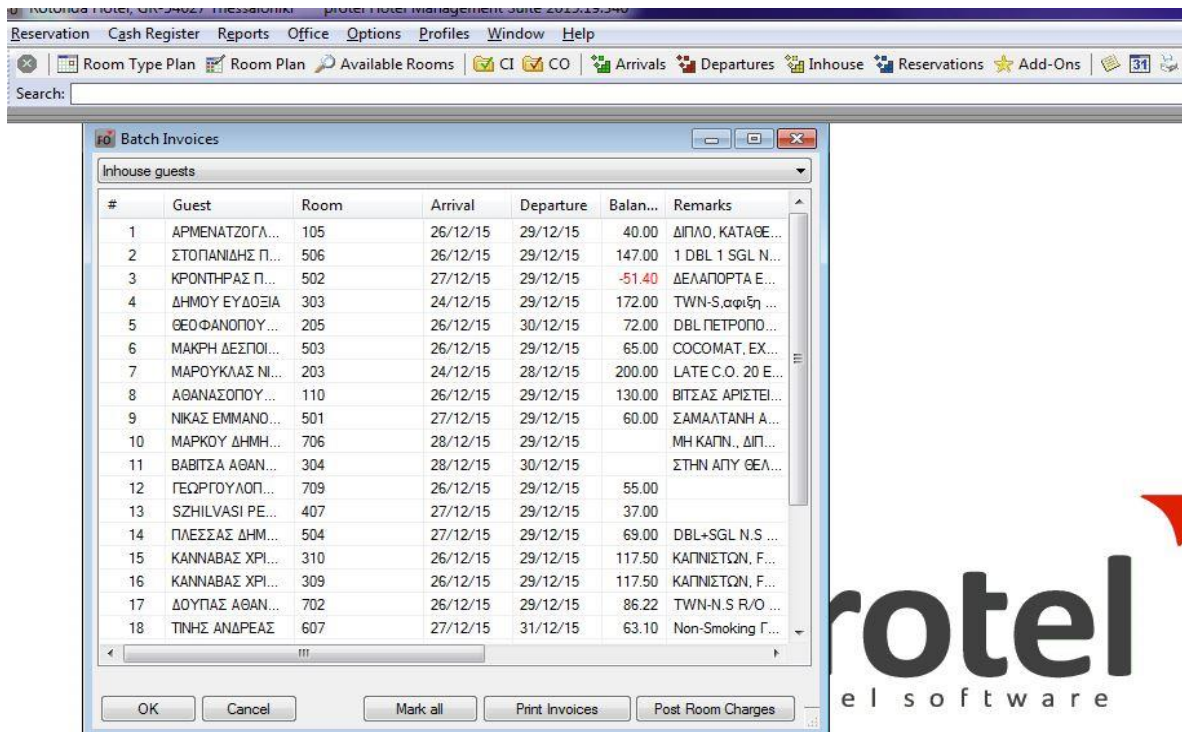
Αγαπητοί συνεργάτες,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τις προτεινόμενες ενέργειες που πρέπει να γίνουν από τους χειριστές του προγράμματος “ **Protel** ” για το κλείσιμο του έτους .

Προτείνουμε λοιπόν, πριν το κλείσιμο τις 31/12/2017, να τηρηθούν οι παρακάτω διαδικασίες :

1. ΠΡΟΧΡΕΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗΣ ΠΡΙΝ ΤΟ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΗΜΕΡΑΣ

Αφού έχουν πραγματοποιηθεί όλες οι αναχωρήσεις της ημέρας και αφού έχουν ολοκληρωθεί όλες οι αφίξεις, από Cash Register -> Batch Invoice, επιλέγουμε από το μενού στο πάνω μέρος του παραθύρου **In-house Guests**.

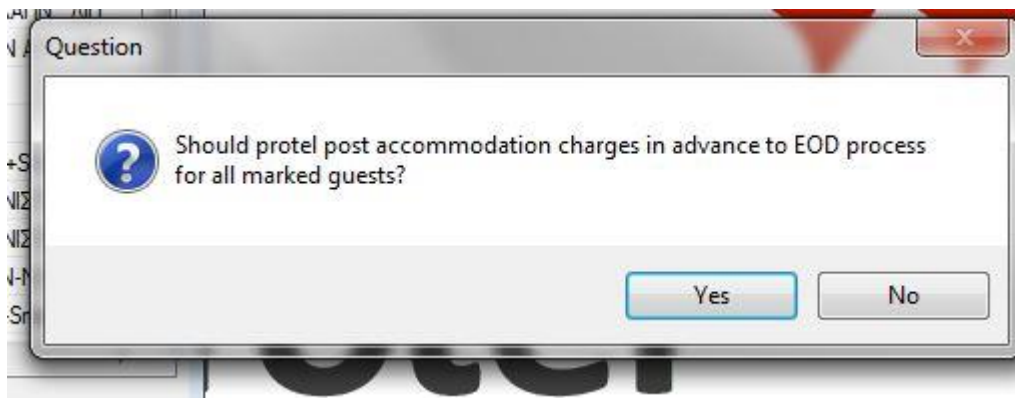


The screenshot shows the Protel software interface with the 'Batch Invoices' window open. The window title is 'Batch Invoices' and it contains a table of 'Inhouse guests' with columns for #, Guest, Room, Arrival, Departure, Balan..., and Remarks. The table lists 18 guests with their respective room numbers, arrival and departure dates, and balances. The 'Balan...' column shows values such as 40.00, 147.00, -51.40, 172.00, 72.00, 65.00, 200.00, 130.00, 60.00, 706, 37.00, 69.00, 117.50, 117.50, 86.22, and 63.10. The 'Remarks' column contains various notes like 'ΔΙΠΛΟ, ΚΑΤΑΘΕ...', '1 DBL 1 SGL N...', 'ΔΕΛΑΠΟΡΤΑ Ε...', 'TWN-S,αφιξη ...', 'DBL ΠΕΤΡΟΠΟ...', 'COCOMAT, EX...', 'LATE C.O. 20 E...', 'ΒΙΤΣΑΣ ΑΡΙΣΤΕΙ...', 'ΣΑΜΑΛΤΑΝΗ Α...', 'ΜΗ ΚΑΠΝ., ΔΙΠ...', 'ΣΤΗΝ ΑΠΥ ΘΕΛ...', 'SZHILVASI PE...', 'DBL+SGL N.S ...', 'ΚΑΠΝΙΣΤΩΝ, F...', 'ΚΑΠΝΙΣΤΩΝ, F...', 'TWN-N.S R/O ...', and 'Non-Smoking Γ...'. The window also has buttons for 'OK', 'Cancel', 'Mark all', 'Print Invoices', and 'Post Room Charges'.

#	Guest	Room	Arrival	Departure	Balan...	Remarks
1	ΑΡΜΕΝΑΤΖΟΓΛ...	105	26/12/15	29/12/15	40.00	ΔΙΠΛΟ, ΚΑΤΑΘΕ...
2	ΣΤΟΠΑΝΙΔΗΣ Π...	506	26/12/15	29/12/15	147.00	1 DBL 1 SGL N...
3	ΚΡΟΝΤΗΡΑΣ Π...	502	27/12/15	29/12/15	-51.40	ΔΕΛΑΠΟΡΤΑ Ε...
4	ΔΗΜΟΥ ΕΥΔΟΣΙΑ	303	24/12/15	29/12/15	172.00	TWN-S,αφιξη ...
5	ΘΕΟΦΑΝΟΠΟΥ...	205	26/12/15	30/12/15	72.00	DBL ΠΕΤΡΟΠΟ...
6	ΜΑΚΡΗ ΔΕΣΠΟΙ...	503	26/12/15	29/12/15	65.00	COCOMAT, EX...
7	ΜΑΡΟΥΚΛΑΣ ΝΙ...	203	24/12/15	28/12/15	200.00	LATE C.O. 20 E...
8	ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥ...	110	26/12/15	29/12/15	130.00	ΒΙΤΣΑΣ ΑΡΙΣΤΕΙ...
9	ΝΙΚΑΣ ΕΜΜΑΝΟ...	501	27/12/15	29/12/15	60.00	ΣΑΜΑΛΤΑΝΗ Α...
10	ΜΑΡΚΟΥ ΔΗΜΗ...	706	28/12/15	29/12/15		ΜΗ ΚΑΠΝ., ΔΙΠ...
11	ΒΑΒΙΤΣΑ ΑΘΑΝ...	304	28/12/15	30/12/15		ΣΤΗΝ ΑΠΥ ΘΕΛ...
12	ΓΕΩΡΓΙΟΥΛΟΠ...	709	26/12/15	29/12/15	55.00	
13	SZHILVASI PE...	407	27/12/15	29/12/15	37.00	
14	ΠΛΕΣΣΑΣ ΔΗΜ...	504	27/12/15	29/12/15	69.00	DBL+SGL N.S ...
15	ΚΑΝΝΑΒΑΣ ΧΡΙ...	310	26/12/15	29/12/15	117.50	ΚΑΠΝΙΣΤΩΝ, F...
16	ΚΑΝΝΑΒΑΣ ΧΡΙ...	309	26/12/15	29/12/15	117.50	ΚΑΠΝΙΣΤΩΝ, F...
17	ΔΟΥΠΑΣ ΑΘΑΝ...	702	26/12/15	29/12/15	86.22	TWN-N.S R/O ...
18	ΤΙΝΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	607	27/12/15	31/12/15	63.10	Non-Smoking Γ...

Αφού επιλέξουμε όλους τους πελάτες με το **Mark All** ακολούθως πατάμε **Post Room Charges**.

Στην ερώτηση του συστήματος εάν πρέπει να γίνουν οι προ χρεώσεις απαντάμε καταφατικά.

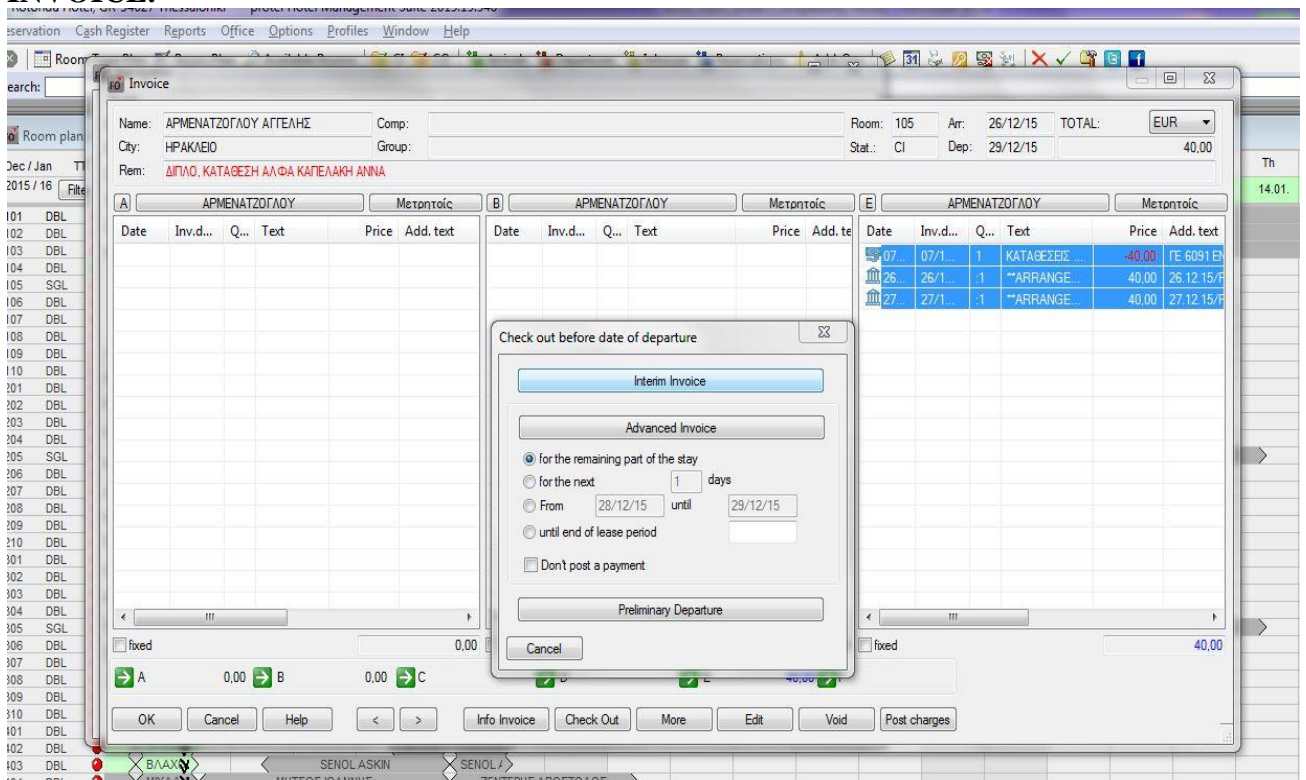


Με την παραπάνω διαδικασία με μια κίνηση **ΠΡΟΧΡΕΩΝΟΥΜΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΠΑΡΑΜΕΝΟΝΤΕΣ**.

2. ΕΚΔΟΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Μεταφέρουμε όλες τις χρεώσεις των παραμενοντών σε κάποιο άλλο διαθέσιμο παράθυρο λογαριασμού (εκτός των A/B) π.Χ. E

Πραγματοποιούμε έκδοση του παραθύρου που έχουμε μεταφέρει τις χρεώσεις και στην ερώτηση του συστήματος, για το είδος της έκδοση που επιθυμούμε, επιλέγουμε **INTERIM INVOICE**.



Έτσι απλά εκδίδουμε τις επιλεγμένες χρεώσεις χωρίς να αλλάξουμε ημερομηνία αναχώρησης. ****ΠΡΟΣΟΧΗ** εάν επιλέξουμε advance invoice θα προ χρεωθούν όλες οι διανυκτερεύσεις μέχρι την αναχώρηση του πελάτη και δεν θα χρεωθεί ξανά τις επόμενες μέρες. ******

3. Στη συνέχεια ακολουθούμε την διαδικασία κλεισίματος που κάνουμε καθημερινά.

Τηλεφωνική υποστήριξη παρέχεται βάσει συμβολαίου .

Για τυχόν επείγουσες ανάγκες υποστήριξης, όπως πάντα, μπορείτε να επικοινωνείτε με τα τηλέφωνα : 210 8847420 - 6947275921

Με την ευκαιρία σας υπενθυμίζουμε ότι το τμήμα υποστήριξης της **Η.Ι.Τ Α.Ε**, όπως κάθε χρόνο τέτοιες ημέρες, θα βρίσκεται δίπλα σας για οτιδήποτε προκύψει.

Με τις θερμότερες ευχές μας για ευτυχισμένο και δημιουργικό 2018 !

Για την **Η.Ι.Τ Α.Ε**

Τμήμα Υποστήριξης